



## Voorwaarden

Stesha Wellness investeert voor u in een uitgebreid en kwalitatief gamma. Om deze reden worden onze fabrikanten, leveranciers en transporteurs uiterst zorgvuldig geselecteerd zodat enkel het beste product in de beste staat bij u geleverd wordt.

Helaas kan er steeds iets mislopen en kan een product beschadigd of onvolledig bij u geleverd worden.

Om u zo snel mogelijk te helpen vindt u hiernaast hoe we u in enkele stappen kunnen verder helpen.

Hou rekening met onderstaande aandachtspunten zodat we uw serviceaanvraag spoedig kunnen behandelen.

1. Zorg ervoor dat het formulier volledig en correct wordt ingevuld.
2. Voeg steeds foto's toe ter verduidelijking van de schade of het probleem.
3. Wacht niet te lang om ons de nodige info te bezorgen. Hoe sneller u reageert, hoe sneller we u verder kunnen helpen.

## HULP NODIG?

Hebt u nog extra vragen of wenst u hulp bij het invullen van het formulier?

Neem dan contact op met ons via:

- mail: [info@stesha.be](mailto:info@stesha.be)
- tel.: +32 51 70 22 93

### Openingsuren:

- Ma: 13u30 – 18u
- Di: 9u – 12u
- Woe: 13u30 – 18u
- Do: 9u – 12u
- Vrij: 13u30 – 18u
- Zat: 9u – 13u

## GEGEVENS

Leverdatum \_\_\_\_\_  
 Bestelnummer \_\_\_\_\_  
 Naam \_\_\_\_\_  
 Straat + nr \_\_\_\_\_  
 Postcode + plaats \_\_\_\_\_  
 Land \_\_\_\_\_  
 Telefoonnummer \_\_\_\_\_  
 E-mailadres \_\_\_\_\_

## BESCHRIJVING VAN HET PROBLEEM

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Schade               | <input type="checkbox"/> Productschade                           |
| <input type="checkbox"/> Productiefout        | <input type="checkbox"/> Transportschade                         |
| <input type="checkbox"/> Ontbrekend onderdeel | <input type="checkbox"/> Geweigerde transportschade              |
| <input type="checkbox"/> Montagefout          | <input type="checkbox"/> Gedeeltelijk geweigerde transportschade |

## OMSCHRIJVING

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

## ARTIKELS

Artikelcode

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_

## FOTO'S

Om het probleem of de schade visueel te kunnen vaststellen, dient u ook enkele globale en detailfoto's toe te voegen. Indien het transportschade betreft dienen er ook foto's van de verpakking worden genomen.

Stuur het document samen met de foto's naar [info@stesha.be](mailto:info@stesha.be) of per post naar:

Stesha Wellness  
 Melanedreef 6  
 8650 Houthulst  
 BELGIË

Wij verzekeren u van een vlotte en correcte afhandeling en danken u alvast voor uw medewerking.

